

Politique de confidentialité, mentions légales et conditions d'utilisation de l'Application ROBUSTAGNO

Ces Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation régissent l'utilisation que vous faites de l'Application mobile. Si vous ne les acceptez pas, veuillez la quitter immédiatement.

La version actuellement en ligne de ces mentions légales et conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de cette Application et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 - Informations légales

1.1 Cette Application est la propriété exclusive du syndicat professionnel La Coopération Agricole Occitanie, éditeur.

1.2 Éditeur (ci-après « l'éditeur »): LA COOPERATION AGRICOLE OCCITANIE, Syndicat professionnel, dont le siège social est situé 2 avenue Daniel Brisebois, BP 82256, 31320 Auzeville-Tolosane, numéro SIREN 301 859 245, représentée par Monsieur Jean-Pierre ARCOUTEL en sa qualité de Président,

Numéro de téléphone : 05 61 75 42 82

Adresse de courrier électronique : contact@coopoccitanie.fr

1.3 Conception / réalisateur / hébergeur : SARL Bleu 122, dont le siège social est situé 31 Allée Jules Guesdes – 31 000 Toulouse, RCS: Toulouse B 522 036 243 , numéro SIREN 522 036 243, représentée par Tony Leloup, en sa qualité de gérant,

Numéro de téléphone : 05 67 07 08 83

Adresse de courrier électronique : contact@bleu122.com

Article 2 - Accès à l'Application

L'accès et l'utilisation de l'application ROBUSTAGNO pour smartphones ou tablettes (ci-après, l'« Application ») sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'à l'ensemble de la réglementation applicable en la matière au jour de l'utilisation de l'application.

En conséquence, l'accès et l'utilisation de l'Application implique l'acceptation intégrale et sans réserve par l'utilisateur des présentes conditions. L'utilisateur déclare et reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter.

Les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application pourront être librement modifiées et mises à jour par l'éditeur ; toute modification ou mise à jour s'imposant aux utilisateurs lors de chaque accès à l'Application, l'utilisateur s'engage donc à les consulter régulièrement.

L'utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Une version de démonstration est ouverte à tous, pour l'application complète il faut que l'éleveur fasse appel aux services d'une structure de conseil licenciée pour l'utilisation de l'application.

L'accès à l'Application et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser cette Application et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Article 3 - Contenu de l'Application

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner cette Application et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur l'Application sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Article 4 - Gestion de l'Application

Pour la bonne gestion de l'Application, l'éditeur pourra à tout moment :

- ✓ suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de l'Application, réserver l'accès à l'Application, ou à certaines parties de l'Application, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- ✓ supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- ✓ suspendre l'Application afin de procéder à des mises à jour.

Article 5 – Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à l'Application ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion à l'Application que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- ✓ du fait de l'usage de l'Application ou de tout service accessible *via* Internet ;
- ✓ du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation de l'Application et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation de l'Application, il pourra se retourner contre vous pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Article 6 - Protection des données à caractère personnel

6.1 Collecte des données à caractère personnel collectées sur l'Application

L'éditeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'utilisateur en remplissant les formulaires figurant sur l'Application.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur l'Application sont les suivantes :

- ✓ **Ouverture de compte** : Lors de la création du compte de l'utilisateur, ses éléments d'identification, qu'il s'agisse d'une personne physique (nom, prénom, adresse, adresse électronique, coordonnées téléphoniques, immatriculation) ou morale (dénomination, siège, immatriculation, adresse électronique, coordonnées téléphoniques).
- ✓ **Connexion** : Lors de la connexion de l'utilisateur à l'Application en version complète, celle-ci enregistre, notamment, son identifiant et son mot de passe.
- ✓ **Profil** : L'utilisation des prestations prévues sur l'Application permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.
- ✓ **Communication** : Lorsque l'Application est utilisée pour communiquer avec le prestataire de conseil et ses agents, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.
- ✓ **Cookies** : Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation de l'Application. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires, recueillies dans le cadre du Service opéré par l'Application, sont nécessaires à l'utilisation de celle-ci à des fins de gestion du Service.

Le caractère obligatoire des informations sollicitées est indiqué, le défaut de réponse aura pour conséquence le non-traitement de votre demande.

6.2 Durée de conservation des données

La durée de conservation des catégories de données traitées est la suivante :

- ✓ personne physique : les nom/prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone de l'utilisateur : **5 ans** ;
- ✓ personne morale : la dénomination, le siège, l'immatriculation, les coordonnées électroniques et téléphoniques de l'utilisateur : **5 ans**
- ✓ l'adresse IP : **1 an** ;
- ✓ les cookies : **13 mois** ;
- ✓ les enregistrements des conversations téléphoniques liées à l'utilisation de l'Application : **6 mois**.

6.3 Utilisation des données à caractère personnel collectées sur l'Application

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services procurés par l'Application, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- ✓ accès et utilisation de l'Application par l'utilisateur ;
- ✓ gestion du fonctionnement et optimisation de l'Application ;
- ✓ vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- ✓ mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- ✓ prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- ✓ gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;

6.4 Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des tiers, dans les cas suivants :

- ✓ lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de l'Application, des informations accessibles au public ;
- ✓ quand l'utilisateur autorise l'application ou le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- ✓ quand l'Application recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- ✓ si la loi l'exige, l'Application peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre l'Application et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- ✓ si l'Application est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.
- ✓ L'utilisateur est susceptible de recevoir des offres commerciales de l'éditeur pour des produits et services en lien avec les activités de l'utilisateur.

Si l'utilisateur change d'avis ultérieurement et ne souhaite plus recevoir d'offres de la part de l'éditeur ou de ses partenaires, il peut manifester son souhait en écrivant à l'éditeur.

6.5 Transfert de données personnelles

Notamment à des fins d'hébergement sur les "magasins d'application" (Apple Store, Play Store, etc...), l'utilisateur autorise l'éditeur à transférer, stocker et traiter ses informations aux États-Unis. Les lois en vigueur dans ce pays peuvent différer des lois applicables dans le lieu de résidence de l'utilisateur, au sein de l'Union européenne. En utilisant l'Application, l'utilisateur consent au transfert de ses données personnelles vers les États-Unis.

L'Application demeure responsable des données personnelles qui sont partagées avec des tiers conformément à la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 constatant que les États-Unis assurent un niveau de protection équivalent à celui de l'UE.

6.6 Sécurité et confidentialité

L'Application met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'Application ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

6.7 Droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- ✓ ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ✓ ils peuvent supprimer leur compte en se rendant sur l'onglet "Paramètres" ; bouton "mon compte" puis bouton "Supprimer mon compte". Lors de la suppression d'un compte toutes les données de l'utilisateur sont également supprimées ;
- ✓ ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : applirobustagno@gmail.com. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, l'Application peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- ✓ si les données à caractère personnel détenues par l'Application sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : applirobustagno@gmail.com ;
- ✓ les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : applirobustagno@gmail.com .

6.8 Évolution de la présente clause

L'Application se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, l'éditeur s'engage à publier la nouvelle version sur son Application. L'Application informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 7 - Cookies

L'Application utilise des cookies. Un cookie est une information déposée sur le disque dur par le serveur de l'Application que vous utilisez. Il contient plusieurs données :

- le nom du serveur qui l'a déposé
- un identifiant sous forme de numéro unique
- éventuellement une date d'expiration Ces informations sont parfois stockées sur votre ordinateur (votre mobile ou votre tablette) dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations

L'Application utilise des cookies de session, indispensables au bon fonctionnement de l'Application. Ils ont pour but de signaler votre présence sur l'Application, d'assurer votre authentification quand vous vous connectez avec votre compte, de conserver certaines propriétés de votre navigation.

L'Utilisateur est informé qu'en cas de refus des cookies de session, l'Application ne pourra pas être utilisée.

Suppression des cookies présents sur votre smartphone ou tablette

Vous pouvez supprimer les cookies enregistrés sur votre smartphone ou tablette au moyen de la procédure suivante pour le système d'exploitation mobile, Android :

- Aller dans « réglage de l'application »
- Puis « Partie stockage »
- Enfin cliquer sur « effacer les données ».

Pour système d'exploitation mobile, IOS, il est impossible d'effacer les cookies d'une application.

Article 8 - Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation de l'Application sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de Toulouse, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Article 9 - Contactez-nous

Pour toute question concernant l'Application elle-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : applirobustagno@gmail.com.